Conditions Générales d'Utilisation et de location

Version du 30/05/2022

Bienvenue sur notre Plateforme BLUESIDE-HOME !

Notre Plateforme est spécialisée dans la mise en relation de Propriétaires et de Clients souhaitant louer un Bien pour une courte durée.

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ARTICLE 1. OBJET

Blueside-Home (*ci-après «Bleueside-home » ou « l'Opérateur »)* édite et exploite la plateforme internet Blueside-Home accessible à l'adresse suivante http://www.blueside-home.com:/ (*ci-après « la Plateforme »*).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation conclues entre Blueside-Home (société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris) et l'Utilisateur, ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

Il est précisé que la Plateforme propose un service d'intermédiation professionnelle par lequel des Propriétaires professionnels et particuliers (ci-après « les Propriétaires ») proposent à des clients consommateurs (ci-après « les Clients ») la Réservation d'un Bien.

Dans ce cadre, il est rappelé que Blueside-Home intervient en tant qu'Opérateur de la Plateforme, comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des Annonces des Propriétaires sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients.

Les présentes Conditions Générales encadrent également la location d'un Bien entre un Client consommateur et un Propriétaire particulier. Elles seront complétées par le courriel récapitulatif adressé par le Propriétaire particulier au Client lors de la Réservation d'un Bien.

Les présentes Conditions générales n'encadrent pas :

- La Réservation d'un Bien effectué par un Client auprès d'un Propriétaire Professionnel ;
- Les relations entre Blueside-Home et les Propriétaires ;
- La fourniture de tout service supplémentaire par les Propriétaires.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Annonce** » : désigne la fiche d'information du Bien publiée par le Propriétaire souhaitant louer son Bien par l'intermédiaire de la Plateforme.

- « **Back-office** » : désigne l'interface permettant au Propriétaire de publier son Annonce, de gérer ses Réservations et son calendrier.

- « **Bien** » : désigne tout appartement ou maison meublé(e) d'un Propriétaire pouvant être loué(e) pour une courte durée par un Client, par l'intermédiaire de la Plateforme. Les Biens peuvent également être des gîtes, chambres d'hôtes, bungalow, caravane, mobil home ainsi que la location d'une partie de la résidence principale d'un particulier.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- « **Client** » : désigne toute personne physique garantissant agir en tant que consommateur (c'est-à-dire à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole), accédant à la Plateforme et procédant à la Réservation d'un Bien.

- « **Conditions Générales d'Utilisation et de Location** » ou « **CGUL** » ou « **Conditions Générales** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur et la location de Biens entre consommateurs (CtoC).

- « **Compte** » : désigne l'interface dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client ou par le Propriétaire, hébergée sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants. Un même Compte peut être utilisé par un Propriétaire et par un Client : dans ce cas, deux menus différents seront proposés sur le Compte.

- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus des Annonces du Propriétaire publiées sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.

- « **Identifiants** » : désigne l'adresse e-mail et le mot de passe choisis par le Client ou par le Propriétaire, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.

- « **Réservation** » : désigne la réservation d'un Bien d'un Propriétaire réalisée par un Client sur la Plateforme. La Réservation est délimitée par une date d'arrivée et par une date de départ.

- « **Propriétaire** » : désigne le propriétaire d'un Bien proposé à la location sur la Plateforme. Le Propriétaire peut être un Propriétaire professionnel ou un Propriétaire particulier.

    - « **Propriétaire particulier** » : désigne le Propriétaire d'un Bien proposé à la location sur la Plateforme qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le Propriétaire particulier agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

    - « **Propriétaire professionnel** » : désigne le Propriétaire d'un Bien proposé à la location sur la Plateforme qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le Propriétaire professionnel agit dans le cadre de son activité habituelle ou commerciale.

- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble Blueside-Home et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.

- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : support@blueside-home.com . La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de Blueside-Home, des services de paiement aux Propriétaires afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par Blueside-Home aux Utilisateurs de la Plateforme et notamment la mise en relation des Clients avec les Propriétaires.

- « **Services Supplémentaires** » : désignent tout service complémentaire proposé par le Propriétaire à ses Clients (notamment, service de transport des Clients (du lieu d'arrivée (gare, aéroport, etc.) au Bien et inversement), visites touristiques, etc).

- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Propriétaire, Client, ou simple internaute.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services implique l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGUL sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

Blueside-Home met à disposition sur la Plateforme, de manière claire, lisible et compréhensible toute information concernant les éventuelles incompatibilités ou défauts d'inter-opérabilité de la Plateforme avec des logiciels tiers (notamment les navigateurs) ou certains appareils.

ARTICLE 5. ROLE DE L'OPERATEUR

5.1. Teneur de l'intervention de l'Opérateur

La Plateforme éditée par Blueside-Home consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Propriétaires et les Clients en vue de la Réservation d'un Bien et de la fourniture éventuelle de Services Supplémentaires par le Propriétaire.

Blueside-Home reste tiers au contrat conclu entre le Propriétaire et le Client.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

A ce titre, Blueside-Home n'exerce aucun contrôle sur la Réservation des Biens ou la fourniture de Services Supplémentaires par les Propriétaires, et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Propriétaire.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Biens sont établies par les Propriétaires.

Blueside-Home est rémunérée par une commission de 13% sur chaque Réservation d'un Bien réalisée sur la Plateforme par un Client auprès d'un Propriétaire. Blueside-Home ne prélève aucune commission sur les éventuels Services Supplémentaires.

Le paiement de cette commission est à la charge du Client : son montant est ajouté au prix fixé par le Propriétaire.

Il est précisé que Blueside-Home fait appel à un Prestataire de Services de Paiement pour la gestion des flux financiers et l'encaissement des sommes liées aux transactions conclues sur la Plateforme.

Dans les cas où les services du PSP ne seraient pas accessibles pour une transaction, en raison notamment du lieu de résidence du Propriétaire, ce dernier se rapprochera du Client pour lui proposer de procéder au paiement en dehors de la Plateforme.

Blueside-Home adressera néanmoins au Client une facture au titre de ses commissions au titre du mois écoulé pour ces Réservations effectuées par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Client s'engage alors à régler ces factures selon les modalités indiquées sur la facture.

Les présentes Conditions Générales ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de Blueside-Home.

Article 5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, Blueside-Home agit de manière neutre, claire et transparente.

Blueside-Home n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Propriétaires référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Biens.

Les Clients peuvent rechercher des Biens sur la Plateforme en fonction de leur destination, de leurs dates d'arrivée et de départ et du nombre de voyageurs ou explorer le catalogue des Biens.

Le Client peut notamment visualiser les Biens disponibles par localisation et filtrer ses recherches en fonction du prix, du type de Bien (hôtel, appartement, villa, etc.), de la localisation et des équipements inclus dans les Biens (piscine, spa, etc.).

Les Clients peuvent choisir de classer et afficher les Annonces des Biens en fonction :

- Du prix (ordre croissant ou décroissant) ;
- De la note attribuée par d'autres Utilisateurs (ordre croissant ou décroissant).

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Par défaut, en l'absence de choix effectué par le Client, les Annonces des Biens sont classées selon les avis.

Les Clients sont informés que certains Propriétaires peuvent bénéficier d'une mise en avant en page d'accueil de la Plateforme (rubrique « *Nos coups de cœur* »).

Cette mise en avant repose sur les notes attribuées par les Clients aux Biens et sont sélectionnés en fonction de leur correspondance à des thématiques saisonnières et/ou périodiques déterminées par Blueside-Home (*par exemple* : voyage à la montagne ; destination paradisiaque ; etc.).

Si le nombre de visiteurs uniques par mois sur la Plateforme est supérieur à cinq millions, Blueside-Home diffusera des bonnes pratiques à l'attention des Propriétaires.

Si le nombre de visiteurs uniques par mois sur la Plateforme depuis le territoire français est supérieur à dix millions Blueside-Home concourra à la lutte contre la diffusion publique des contenus illicites en mettant en œuvre des procédures et des moyens humains et technologiques proportionnés permettant d'informer et de répondre aux demandes des autorités judiciaires et administratives dans les conditions prévues par l'article 6-4 I de la Loi pour la Confiance dans l'Economie numérique modifiée.

Si le nombre de visiteurs uniques par mois sur la Plateforme depuis le territoire français est supérieur à quinze millions, conformément à l'article 6-4-II de la Loi pour la Confiance dans l'Economie numérique modifiée, Blueside-Home procédera chaque année à une évaluation des risques systémiques liés au fonctionnement et à l'utilisation de ses services en matière de diffusion des contenus illicites et d'atteinte aux droits fondamentaux, mettra en œuvre des mesures raisonnables, efficaces et proportionnées visant à atténuer les risques de diffusion de ces contenus, tout en veillant à prévenir les risques de retrait non justifié au regard du droit applicable et des présentes conditions générales d'utilisation, et rendra compte au public de l'évaluation de ces risques systémiques et des mesures d'atténuation des risques mises en œuvre selon les modalités fixées par l'ARCOM.

5.2.2. Transparence financière

Conformément à l'article 242 bis du Code Général des Impôts (CGI), Blueside-Home s'engage à :

- A l'occasion de chaque transaction réalisée par son intermédiaire, communiquer aux Propriétaires les informations relatives aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables à ces sommes, aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales ainsi qu'aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations (*cf. Annexe 2 : Informations en matière d'obligations civiles et fiscales*) ;

- Délivrer aux Propriétaires en janvier de chaque année un document récapitulant le montant brut des transactions dont elle a eu connaissance et que les Propriétaires ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente.

- Transmettre à l'Administration fiscale avant le 31 janvier de l'année suivant celle au titre de laquelle les informations sont données, un récapitulatif reprenant les éléments transmis dans le document récapitulatif transmis à chaque Propriétaire.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ARTICLE 6. AVIS EN LIGNE

Dans un délai d'un (1) jour après le départ du Client, ce dernier recevra un courriel lui permettant de laisser un avis sur son expérience et notamment sur le Bien et sur la prestation du Propriétaire.

L'avis sur le Propriétaire et sur son Bien seront visibles sur chaque Annonce du Propriétaire.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur la Plateforme, Blueside-Home s'engage expressément par les présentes à délivrer aux Utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne.

A ce titre, Blueside-Home s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

Blueside-Home réalise un contrôle des avis afin de supprimer les contenus pénalement répréhensibles, incitatifs à commettre ou provoquant une infraction, haineux ou incitant à la haine, discriminants, menaçants, injurieux, agressifs, trompeurs, portant atteinte aux droits de tiers et/ou illégaux ou non conformes à l'article 9.1 « Obligations des Utilisateurs ».

Les commentaires techniquement nuisibles (par exemple comportant des codes malveillants ou des liens vers des sites non sécurisés) pourront également être supprimés.

En cas de contrôle exercé sur les avis, Blueside-Home s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et au Règlement (UE) n° 2016/679.

Aucune contrepartie n'est fournie par Blueside-Home en échange du dépôt d'avis d'un Client.

Le délai maximal de publication d'un avis est de sept (7) jours après le départ des Clients.

Les avis sont conservés sur la plateforme tant que le compte du Client est actif. Ils sont automatiquement supprimés lorsque celui-ci décide de supprimer son compte.

Enfin, Blueside-Home met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur de signaler un problème sur un avis, en adressant un courriel à support@blueside-home.com :.

Ainsi, tout Client souhaitant écrire à Blueside-Home au sujet d'un avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse :.support@blueside-home.com

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, Blueside-Home s'engage à supprimer tout avis qui :

- Ne respecterait pas les présentes Conditions Générales ;
- Contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites.

Les Propriétaires sont également invités à laisser un avis sur leur expérience avec un Client dans un délai d'un (1) jour après leur départ et au maximum dans les sept (7) jours suivants.

Les conditions visées ci-dessus pour les avis des Clients s'appliquent également aux avis rédigés par les Propriétaires.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ARTICLE 7. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Biens pouvant être réservés et bénéficier des Services décrits à l'article 8.1 des présentes CGUL.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client ou devenir Propriétaire doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale.

Pour s'inscrire, tout Utilisateur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

Article 7.1. Inscription en tant que Propriétaire

Pour être référencé en tant que Propriétaire, l'Utilisateur devra contacter Blueside-Home en vue de solliciter son inscription sur la Plateforme :

- Soit par le biais du formulaire de demande d'inscription disponible sur la Plateforme ;
- Soit par courriel à support@blueside-home.com .

Le Propriétaire devra impérativement indiquer les informations suivantes dans le cadre de son inscription sur la Plateforme et de la rédaction d'une Annonce :

- Confirmer qu'il est Propriétaire du Bien (et fournir un justificatif de domicile demandé et le numéro d'enregistrement dans certains lieux comme Paris) ;
- Indiquer s'il est Propriétaire professionnel ou Propriétaire Particulier ;
- S'il est Propriétaire professionnel, télécharger ses Conditions générales de réservation, contrat qui encadrera ses transactions avec les Clients consommateurs.

Le Propriétaire devra également transmettre une copie de sa carte d'identité et une photographie.

Chaque Propriétaire est contacté après son inscription pour un rendez-vous en vidéo-conférence avec Blueside-Home afin de vérifier son identité et d'authentifier les Annonces.

L'inscription ainsi que les relations contractuelles entre Blueside-Home et les Propriétaires souhaitant proposer la Réservation de leurs Biens sur la Plateforme sont régies par des conditions contractuelles distinctes.

Article 7.2. Inscription en tant que Client

Pour pouvoir procéder à une Réservation d'un Bien sur la Plateforme, l'Utilisateur doit se connecter à partir de son Compte.

A ce stade, les informations suivantes devront être communiquées :

- Nom
- Prénom
- Mail
- Numéro de téléphone
- Code postal

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- Ville
- Pays
- Photo de la tête
- Photo d'identité.

Article 7.3. Dispositions Générales

L'Utilisateur garantit au moment de son inscription sur la Plateforme que les données qu'il communique sont exactes, sincères et conformes à la réalité, et qu'elles ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte et de la mise à jour de ces informations.

En cas de modification de sa situation, le Propriétaire ou le Client devra immédiatement informer Blueside-Home de ses nouvelles informations.

Article 7.3.1. Identifiants

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants du Client et du Propriétaire.

Le Client ou le Propriétaire sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Client ou un Propriétaire divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, Blueside-Home pourra décider de suspendre le Compte concerné, par l'envoi d'une décision motivée par e-mail, jusqu'à remédiation du manquement.

En cas de décision de résilier la fourniture de la totalité des Services à un Propriétaire, Blueside-Home transmettra à celui-ci l'exposé des motifs de cette décision par e-mail au moins trente (30) jours avant que la décision ne prenne effet, à moins que la décision de résiliation ne soit motivée par :

- Une obligation légale ou réglementaire applicable à Blueside-Home ou un droit de résiliation en vertu du droit applicable ;

- Des manquements répétés par le Propriétaire professionnel.

Dans ces hypothèses, Blueside-Home ne sera pas tenue de respecter un préavis.

En aucun cas, Blueside-Home ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client ou d'un Propriétaire.

Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client ou d'un Propriétaire seront présumés être effectués par ce Client ou par ce Propriétaire, dans la mesure où Blueside-Home n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client ou d'un Propriétaire et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client ou du Propriétaire, ce dernier étant tenu d'en avertir, Blueside-Home sans délai.

En cas de perte de son mot de passe, le Client ou le Propriétaire pourra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » sur la page lui permettant d'accéder à son Compte.

En cas d'utilisation frauduleuse constatée par le Client ou par le Propriétaire, ce dernier pourra contacter Blueside-Home par courriel à :support@blueside-home.com .

Article 7.3.2. Désinscription

Le Client ou le Propriétaire peut à tout moment supprimer son Compte en cliquant sur l'onglet « se désinscrire » à partir de son Compte.

Le Client ou le Propriétaire peut également formuler sa demande de désinscription en envoyant un courriel à l'adresse suivante : support@ blueside-home.com

Le cas échéant, le Propriétaire souhaitant se désinscrire devra honorer les Réservations de Biens en cours.

Blueside-Home procèdera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte et adressera au Client ou au Propriétaire un courriel lui confirmant la clôture de son Compte et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

ARTICLE 8. SERVICES

Article 8.1. Services offerts à tout Utilisateur

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme.

Le principal Service proposé par Blueside-Home consiste à offrir à tout Utilisateur la possibilité de consulter les Annonces relatives aux Biens référencés en vue de pouvoir les réserver auprès des Propriétaires référencés sur la Plateforme.

L'Utilisateur pourra rechercher un Bien avec le moteur de recherche disponible sur la Plateforme.

Les informations suivantes pourront permettre à l'Utilisateur de filtrer sa recherche :

- Localisation ;
- Prix ;
- Date d'arrivée et date de départ ;
- Nombre de personnes ;
- Type de Bien recherché ;
- Equipements souhaités ;

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Les résultats correspondant à sa recherche seront affichés dans l'ordre prévu par les dispositions de l'article 5.2.1. des présentes Conditions Générales.

Pour pouvoir réserver un Bien sur la Plateforme, l'Utilisateur devra avoir créé un Compte et être Client.

Article 8.2. Services proposés aux Clients

En se connectant à son Compte conformément à l'article 7.2. des présentes, tout Client pourra accéder aux fonctionnalités détaillées ci-après.

Les Clients reconnaissent que certains Propriétaires proposent des Services Supplémentaires décrits dans les Annonces des Biens tels que :

- Visites touristiques ;
- Services de transport (navette du lieu d'arrivée vers le Bien (gare, aéroport, etc.) vers le Bien et vice-versa) ;
- Autres locations ; etc.

La réservation de ces Services Supplémentaires est gérée par le Client en direct avec le Propriétaire, par échanges d'e-mails.

Article 8.2.1. Réservation d'un Bien

Tout Client aura la possibilité de réserver un Bien pour une courte durée auprès d'un Propriétaire.

Avant toute Réservation, le Client est invité à prendre connaissance de l'ensemble des éléments relatifs au Bien détaillés sur l'Annonce.

Une fois que le Client aura validé sa Réservation et qu'il se sera connecté à son Compte, s'affichera un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant sa Réservation.

Avant de valider, le Client est invité à vérifier le contenu de sa Réservation, et notamment la date d'arrivée et la date de départ, l'adresse du Bien et le prix.

Le Client peut alors procéder au paiement de sa Réservation en suivant les instructions figurant sur la Plateforme.

Le paiement pourra être réalisé par l'intermédiaire des services du Prestataire de Services de Paiement (PSP), conformément aux conditions générales de ce dernier.

Lorsque le paiement par le biais du PSP s'avère impossible pour toute raison, le Client pourra procéder au paiement de sa Réservation directement auprès du Propriétaire, par le moyen de paiement choisi par ce dernier. Dans ce cas, le Client est informé que Blueside-Home adressera son adresse e-mail au Propriétaire concerné afin que celui-ci puisse le contacter afin de procéder au paiement.

Il est toutefois précisé que si un Propriétaire est situé dans un pays où les services du PSP ne sont pas disponibles, mais qu'il possède un compte bancaire dans un pays où le PSP est accessible, le Client pourra procéder au paiement sur la Plateforme par l'intermédiaire des services du Prestataire de Services de Paiement.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Le Propriétaire dont le Bien est situé dans un pays où les services du PSP ne sont pas disponibles, il pourra néanmoins, sous réserve des conditions contractuelles de ce dernier, bénéficier des services du PSP à condition d'être titulaire d'un compte bancaire dans un pays où les services du PSP sont disponibles.

A ce stade, un courrier récapitulatif de sa Réservation sera adressé au Client.

Les modalités d'annulation de la réservation sont déterminées :

- Par les conditions générales du Propriétaire professionnel ;
- Par l'Annexe 1 « Dispositions spécifiques aux Réservations réalisées entre un Propriétaire Particulier et un Client » pour les Propriétaires particuliers.

Le Client est expressément informé qu'il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation :

(i) lorsque le Propriétaire est un Propriétaire particulier, les dispositions du Code de la consommation n'ayant pas vocation à s'appliquer ;

(ii) pour toute réservation de Biens, de prestations de services de transport de biens, de locations de voiture, de restauration ou d'activités de loisirs devant être fournis à une date ou à une période déterminée, en application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

Article 8.2.2. Autres fonctionnalités du Compte

A partir de son Compte, le Client pourra également bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- Gérer son profil ;
- Gérer ses Réservations en cours ;
- Accéder à l'historique de l'ensemble des Réservations réalisées sur la Plateforme ;
- Laisser des avis concernant ses Réservations ;
- Echanger avec le Propriétaire par l'intermédiaire du service de messagerie intégrée.

Article 8.3. Services proposés aux Propriétaires

Blueside-Home propose aux Utilisateurs de devenir Propriétaire pour pouvoir bénéficier des Services, par la conclusion d'un contrat spécifique au moment de son inscription, et notamment d'être mis en relation avec des Clients pour louer son Bien.

Pour publier une Annonce, le Propriétaire devra expressément indiquer s'il agit en tant que professionnel (« *Propriétaire professionnel* ») ou en tant que consommateur (« *Propriétaire particulier* »).

Il est rappelé que sont réputées trompeuses les pratiques commerciales qui ont pour objet de faussement affirmer ou donner l'impression que le professionnel n'agit pas à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, ou de se présenter faussement comme un consommateur.

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Conformément à l'article L.132-2 du Code de la consommation, ces pratiques commerciales trompeuses sont punies d'un emprisonnement de deux ans et d'une amende de 300.000 euros. Le montant de l'amende peut être porté, de manière proportionnée aux avantages tirés du délit, à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel, calculé sur les trois derniers chiffres d'affaires annuels connus à la date des faits ou à 50% des dépenses engagées pour la réalisation de la publicité ou de la pratique constituant ce délit.

Chaque Annonce doit comporter les informations légales suivantes :

- Le prix total des biens ou services proposés, y compris le cas échéant, les frais de mise en relation et tous les frais supplémentaires exigibles, sur la base du prix déclaré par le Propriétaire ;
- Le droit de rétractation lorsque les parties au contrat l'ont prévu ou à défaut l'absence de droit de rétractation pour l'acheteur au sens de l'article L.221-18 du Code de la consommation ;
- L'absence de garantie légale de conformité des biens mentionnée aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et l'application des dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil relatifs à la garantie des défauts de la chose vendue ;
- Les dispositions du Code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile applicables à la relation contractuelle, par l'affichage d'un lien hypertexte.

Le Propriétaire particulier devra indiquer les éléments suivants relatifs à son Bien :

- Dates de disponibilité ;
- Prix TTC par nuit et par personne ;
- Le cas échéant, le montant de la caution ;
- Photographies du Bien (40 photos maximum, dans le format suivant : PNG. ou JPEG);
- Superficie en m² ;
- Nombre de chambre(s) ;
- Adresse ;
- Restrictions (exemples : non-fumeur ; interdiction des animaux etc.) ;
- Equipements du Bien ;
- La photographie du justificatif de domicile ;
- Le numéro de déclaration auprès de la mairie : lors de la publication d'une Annonce, le Propriétaire s'engage à avoir le cas échéant fait préalablement la déclaration auprès du maire de la commune où est situé le Bien le cas échéant.

Le Propriétaire particulier est informé que dans les communes ayant mis en œuvre la procédure d'enregistrement de la déclaration préalable susmentionnée, toute personne qui offre à la location un meuble de tourisme qui est déclaré comme sa résidence principale ne peut le faire au-delà de cent vingt (120) jours au cours d'une même année civile.

La mise en ligne d'une Annonce du Propriétaire particulier sur la Plateforme est subordonnée à la transmission à Blueside-Home d'une déclaration sur l'honneur attestant du respect des obligations de déclaration ou d'autorisation préalables prévues par les articles L.324-1-1 du Code du tourisme et L.631-7 et suivants du Code de la construction et de l'habitation, indiquant si le logement constitue ou non sa résidence principale ainsi que le cas échant le numéro de déclaration.

Dans une démarche qualitative de la Plateforme, tout Propriétaire s'engage à fournir des informations complètes, loyales et exactes concernant le Bien et à tenir à jour l'ensemble des éléments figurant sur l'Annonce, par l'intermédiaire de son Compte.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Chaque Propriétaire est informé par les présentes CGUL que Blueside-Home pourra procéder à une vérification des Annonces uniquement pour s'assurer que celles-ci correspondent à la ligne éditoriale de Blueside-Home , c'est-à-dire des Biens répondant un certain standard de qualité et de luxe.

En cas de refus de son Annonce par Blueside-Home, le Propriétaire est informé des motifs de ce refus. Si le refus est justifié par une insuffisance des informations transmises (absence / insuffisance des photographies du Bien ou mauvaise qualité des photographies, absence de renseignements nécessaires, rédaction peu compréhensible,), le Propriétaire pourra prendre en considération ces éléments pour soumettre de nouveau son Annonce.

ARTICLE 9. OBLIGATION DES PARTIES

Article 9.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de Blueside-Home et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à Blueside-Home et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGUL ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de Blueside-Home portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par Blueside-Home ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.
- Respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicable à la location de meublés de tourisme notamment prévues par le Code du tourisme et par le Code civil;
- D'être en mesure de proposer à la location son Bien par l'intermédiaire de la Plateforme, sans contrevenir à aucune disposition légale ou réglementaire, ni à aucun autre accord avec un tiers ou avec un règlement de copropriété.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant Blueside-Home ou les Utilisateurs de la Plateforme ;

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pédophile ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à caractère commercial (prospection, racolage, prostitution…).

En cas de non-respect d'une ou plusieurs de leurs obligations au titre des présentes CGUL par les Utilisateurs, Blueside-Home pourra, sous réserve d'une décision motivée par e-mail, suspendre l'accès au Compte de l'Utilisateur concerné jusqu'à remédiation au manquement ou pour une durée limitée et déterminée.

En cas de manquement répété ou particulièrement grave (cas de manquement aux obligations légales ou réglementaire en particulier), Blueside-Home pourra résilier les accès des Utilisateurs sous réserve d'un préavis suffisant, et au minimum de trente (30) jours pour les Propriétaires à moins que cette résiliation ne relève d'une décision de résiliation motivée par :

- Une obligation légale ou réglementaire applicable à Blueside-Home ou un droit de résiliation en vertu du droit applicable ;

- Des manquements répétés par le Propriétaire.

Dans ces hypothèses, Blueside-Home ne sera pas tenue de respecter un préavis

Article 9.2. Obligations de Blueside-Home

Article 9.2.1. Obligations générales

L'obligation générale de Blueside-Home est une obligation de moyens. Il ne pèse sur Blueside-Home aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

Blueside-Home s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Blueside-Home attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire). Par conséquent, Blueside-Home ne prend pas d'engagement sur d'éventuels niveaux minimaux de qualité de service.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, Blueside-Home s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention, notamment au sein de l'article 5.2. « Obligation générale d'information pré-contractuelle » des présentes.

Article 9.2.2. Obligations spécifiques à la fourniture d'un service numérique

Dans la mesure où la fourniture d'un accès à la Plateforme ainsi que la navigation sur celle-ci pourra constituer un service numérique au sens de l'article liminaire du Code de la consommation et que le Client s'acquitte d'un prix auprès de Blueside-Home lors de la Réservation d'un Bien, il est entendu entre les Parties que Blueside-Home s'engage à respecter les règles applicables aux contrats de fourniture de services numériques prévues par les articles L. 224-25-1 et suivants du Code de la consommation.

Le Client est informé qu'il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation concernant la fourniture des Services dès lors qu'il consent expressément à bénéficier des Services dès l'acceptation des présentes CGUL.

a) Conformité des Services

Tout Client bénéficiant des Services contre le paiement d'un prix bénéficie de garanties légales concernant ces Services.

- Droits du Client

Blueside-Home fournit les Services conformément aux présentes Conditions Générales et à la réglementation applicable.

A ce titre, les Services sont considérés comme conformes dès lors qu'ils répondent aux critères suivants :

- Ils correspondent à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue par les présentes Conditions Générales ;
- Ils sont propres à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance de Blueside-Home au plus tard au moment de la conclusion des Conditions Générales et que celle-ci a accepté ;
- Ils sont fournis avec tous les accessoires, y compris les instructions d'installation, ainsi que l'assistance à la clientèle, devant être fournis conformément aux CGUL ou auxquels le Client peut légitimement s'attendre ;
- Ils sont mis à jour conformément aux CGUL et conformément à ce que le Client peut légitimement attendre.

Les Services doivent également :

- Être propres à l'usage habituellement attendu d'un service numérique de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques, ou en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
- Posséder les qualités que le Client s'est vues présentées sous forme de version d'essai ou d'aperçu avant son inscription ;
- Être fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du Contrat, sauf convention contraire ;

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- Être fournis sans interruption pendant la durée de l'utilisation des Services par le Client en vertu des présentes ;

- Correspondre à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de fonctionnalité, de compatibilité, d'accessibilité, de continuité et de sécurité, que le Client peut légitimement attendre pour des services numériques de même type, eu égard à la nature de ces services ainsi qu'aux déclarations publiques faites par Blueside-Home, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité, à moins que Blueside-Home n'ait pas été en mesure de connaître ces déclarations, qu'elles aient rectifiées au moment de l'acceptation ou qu'elles n'aient pas pu influencer la décision du Client de contracter ou non.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze (12) mois à compter de la fourniture des Services sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire.

Blueside-Home ne sera cependant en aucun cas responsable des défauts de conformité dont il démontre que l'existence est directement imputable à l'incompatibilité entre le Service et l'environnement numérique du Client, sous réserve que le Client ait été préalablement informé des exigences techniques de compatibilité. Le Client est tenu de coopérer avec Blueside-Home, dans la mesure de ce qui est raisonnable, nécessaire et le moins intrusif, pour déterminer si le défaut de conformité est bien causé par l'incompatibilité en question.

- Mise en œuvre de la garantie légale de conformité

En cas de défaut de conformité des Services dans les conditions susvisées, Blueside-Home répond des défauts de conformité qui apparaissent au cours de la période durant laquelle les Services sont fournis en vertu des présentes CGU. Le Client a le droit à :

- La mise en conformité des Services, sans aucun frais pour lui, sans retard injustifié suivant sa demande et sans inconvénient majeur pour lui ;

- La réduction du prix ou à la résolution des Conditions Générales dans les conditions énoncées à l'article L224-25-20 du Code de la consommation dans les cas où :

  (i) Blueside-Home refuse toute mise en conformité ;

  (ii) La mise en conformité est retardée de manière injustifiée ou occasionne des frais ou inconvénients majeurs pour le Client dans la mise en conformité ;

  (iii) La non-conformité persiste en dépit d'une tentative infructueuse de Blueside-Home d'y remédier.

Le Client a également droit à une réduction de prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution des CGUL soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

- Le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que Blueside-Home ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité.

Conformément à l'article L. 224-25-19 du Code de la consommation, Blueside-Home peut ne pas procéder à la mise en conformité sollicitée par le Client si elle est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur des Services en l'absence de ce défaut.

Lorsque les conditions ne sont pas respectées, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité.

Tout refus par Blueside-Home de mettre le Service en conformité est motivé par écrit ou sur support durable.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Le cas échéant, le Client informe Blueside-Home de sa décision d'obtenir une réduction du prix ou la résolution des présentes CGUL conformément aux articles L224-25-21 et L224-25- 22 du Code de la consommation.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur des Services délivrés et la valeur de ces Services en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution des CGUL, le Client s'abstient d'utiliser les Services ou de les rendre accessible à des tiers.

Le remboursement au Client des sommes dues par Blueside-Home, ou de tout autre avantage reçu au titre des CGUL, est effectué sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où Blueside-Home est informé par le Client de sa décision de faire valoir son droit à la réduction du prix ou à la résolution des Services.

Sauf accord exprès du Client et sans frais supplémentaire, le remboursement aura lieu selon les mêmes moyens de paiement que celui utilisé lors du paiement des commissions.

b) Mise à jour

Blueside-Home veille à ce que le Client soit informé des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Service pendant la durée des Services.

Lorsque la mise à jour suppose une installation par le Client, Blueside-Home informera le Client de la disponibilité des mises à jour, des modalités de leur installation et des conséquences de leur non-installation. A défaut d'installation par le Client dans un délai raisonnable, Blueside-Home ne pourra pas être tenu des défauts de conformité résultant du défaut de mise à jour.

Blueside-Home pourra également réaliser des mises à jour du Service non nécessaires à son maintien mais permettant l'amélioration de son fonctionnement, la proposition de fonctionnalités complémentaires, le renforcement de la sécurité des Services ou encore l'adaptation à des évolutions techniques ou réglementaires.

Ces mises à jour feront l'objet d'une information préalable et par e-mail du Client, précisant la date de leur entrée en vigueur.

Le Client pourra refuser la mise à jour ou la désinstaller ultérieurement si celle-ci a une incidence sur son accès aux Services. A moins que la mise à jour n'ait qu'une incidence mineure pour le Client ou que Blueside-Home lui ait permis de conserver les Services sans la mise à jour, il pourra résoudre les présentes Conditions Générales de plein droit et sans frais, dans un délai maximal de trente (30) jours après la mise en œuvre de la mise à jour.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

Article 10.1. Principes généraux

Blueside-Home décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de Blueside-Home ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- en cas de non-respect des présentes CGUL imputable aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 11 des présentes CGUL ;
- en cas de cause étrangère non imputable à Blueside-Home ;
- en cas d'agissement illicite d'un Propriétaire ou d'inexécution contractuelle dont un Propriétaire se serait rendu coupable ;
- de tout problème rencontré lors de la Réservation traitée par le Propriétaire.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Article 10.2. Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que Blueside-Home a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, Blueside-Home se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par courriel à support@blueside-home.com ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : Blueside-Home - 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Article 10.3. Litiges entre Clients et Propriétaires

Tout litige survenant entre un Client et un Propriétaire devra être traité entre eux, le Propriétaire restant seul responsable de la mise à disposition du Bien réservé via la Plateforme.

En cas de réclamation formulée par un Client, le Propriétaire concerné en sera informé par courriel à l'adresse électronique renseignée lors de son inscription ou via son Compte.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

En cas de litige avec un Propriétaire, si le Client estime que sa réclamation n'a pas été ou n'a pas été correctement résolue, il pourra solliciter la médiation de Blueside-Home via son Compte.

Dans ce cas, Blueside-Home interviendra en tant que médiateur.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Blueside-Home ou d'un Utilisateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGUL découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, Blueside-Home ou l'Utilisateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur concerné dès que possible.

ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Article 12.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Propriétaires

Dans le cadre de la location des Biens via la Plateforme, les Propriétaires sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers, notamment au sein de leurs Annonces.

Tout Propriétaire proposant la Réservation d'un Bien par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a le droit de faire une représentation de tous les éléments incorporels présentés dans les Contenus reproduits sur l'Annonce.

En tout état de cause, Blueside-Home ne saurait être tenue responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Propriétaires.

Article 12.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de Blueside-Home

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de Blueside-Home sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des Contenus publiés par les Propriétaires, sont la propriété intellectuelle exclusive de Blueside-Home et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de Blueside-Home, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.716-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, Blueside-Home interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au scrapping des contenus (photographies, description etc…) publiés par Blueside-Home ou par un Propriétaire.

L'acceptation des présentes CGUL vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de Blueside-Home et engagement à les respecter.

Blueside-Home accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGUL.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de Blueside-Home.

ARTICLE 13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL : https://www.bloctel.gouv.fr/

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Article 13.1. Concernant les traitements réalisés par Blueside-Home

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, Blueside-Home est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Ces données sont nécessaires à la gestion de la Plateforme et au traitement de la Réservation, et si l'Utilisateur a expressément choisi cette option, lui envoyer des newsletters, sauf s'il ne souhaite plus recevoir de telles communication de la part de Blueside-Home. Ces données seront conservées confidentiellement par Blueside-Home pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi, pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

Les données peuvent être communiquées en tout ou partie aux prestataires de services de la Blueside-Home.

A ce titre, l'Utilisateur est invité à la consulter la Politique de confidentialité de Blueside-Home accessible à l'adresse suivante : « https://blueside-home.com/docs/fr/blueside-home-confidentialite.pdf » qui lui donnera l'ensemble des informations relatives à la protection des données à caractère personnel et aux traitements effectués via la Plateforme.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), Blueside-Home assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées .

Il est rappelé que l'Utilisateur dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement conformément aux articles 49,50,51,53 et 55 de la Loi Informatique et Libertés et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 56 de la Loi Informatique et Libertés et à l'article 21 du RGPD, l'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

L'Utilisateur peut également définir le sort de ses données après sa mort et choisir que Blueside-Home communique ou non ses données à un tiers que l'Utilisateur aura préalablement désigné.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse ou en envoyant un courrier support@blueside-home.com à : Blueside-Home - 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

Enfin, l'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes).

Article 13.2. Concernant les traitements réalisés par le Propriétaire

Le Propriétaire peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des Clients de la Plateforme pour la location des Biens. A ce titre, le Propriétaire professionnel garantit à l'Opérateur qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi « Informatique et Libertés » et du RGPD.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

En cas de traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par le Propriétaire professionnel, ce dernier aura la qualité de co-responsable au sens de l'article 26 du RGPD.

Les traitements de données personnelles réalisés par le Propriétaire particulier ne sont pas soumis au RGPD.

Toutefois, le Propriétaire particulier s'engage à ne pas réutiliser les données personnelles auxquelles il aurait accès dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme pour d'autres finalités que la location de son Bien et à ne pas divulguer lesdites données à des tiers.

ARTICLE 14. SERVICE CLIENTS

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par le biais du tchat disponible sur la Plateforme ;
- Par courriel à support@blueside-home.com ;
- Par courrier à Blueside-Home – 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.
- Par téléphone au +33 1 89 27 91 71 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

ARTICLE 15. VALIDITE DES CGUL

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGUL venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaitre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Location.

ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGUL

Les présentes CGUL s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGUL pourront être modifiées et mises à jour par Blueside-Home à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Toute modification des CGUL fait l'objet d'une notification préalable des Clients et Propriétaires au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles stipulations.

Les CGUL applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme et/ou de la Réservation d'un Bien.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ARTICLE 17. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGUL, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistants.

ARTICLE 18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGUL AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET Blueside-Home SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre Blueside-Home et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service client de Blueside-Home par courriel à support@blueside-home.com ou par courrier à l'adresse suivante : 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, l'Utilisateur consommateur peut contacter le médiateur suivant : Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (Paris Mediation and Arbitration Centre) 39, avenue Franklin Roosevelt 75008 Paris France ; +33 01 44 95 11 40. E-mail : cmap@cmap.fr.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou Blueside-Home peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE AU TRIBUNAL COMPETENT.

*

* *

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ANNEXE 1

Dispositions spécifiques aux Réservations réalisées entre un Propriétaire Particulier et un Client

Ces dispositions générales s'appliquent à toute Réservation d'un Bien entre un Propriétaire Particulier et un Client.

La présente Annexe sera complétée par le courriel récapitulatif adressé au Client lors de la Réservation du Bien auprès d'un Propriétaire Particulier. Ce document constituera le contrat de location entre le Client et le Propriétaire Particulier.

Obligations du Propriétaire particulier

Le Propriétaire particulier s'engage à délivrer un logement décent, conforme à l'Annonce et d'en faire jouir paisiblement le Client pendant la durée de la Réservation.

Obligations du Client

En contrepartie, le Client s'engage à user paisiblement du Bien et à respecter la destination du Bien.

Conditions d'annulation

Annulation à l'initiative du Client

Le Client a la possibilité d'annuler une Réservation dans les conditions suivantes :

Les conditions de remboursement de votre réservation sont définies par le propriétaire. Il peut s'agit de l'une des 4 options suivantes :

Flexibles

- En cas d'annulation jusqu'à la veille de la date d'arrivée, vous serez entièrement remboursé.

Standard

- Si la réservation est annulée plus de quinze (15) jours avant la date d'arrivée, vous serez entièrement remboursé.
- Si la réservation est annulée dans les quinze (15) jours précédant la date d'arrivée, vous serez remboursé de 50% du montant de la réservation.

Strictes

- Si la réservation est annulée à n'importe quelle date jusqu'à la veille de la date d'arrivée, vous serez remboursé de 50% du montant de la réservation.

Très strictes

© **Blueside-Home - Tous droits réservés 2022**
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

- Si la Réservation est annulée plus de trente (30) jours précédant la date d'arrivée, vous serez remboursé de 50% du montant de la réservation.
- Si la Réservation est annulée dans les trente (30) jours précédant la date d'arrivée, votre client ne sera pas remboursé.

Dans tous les cas, si vous annulez votre réservation le jour même ou si vous ne vous présentez pas à l'établissement, vous ne serez pas remboursé.

A titre exceptionnel, et sous réserve de l'acceptation du Propriétaire Particulier, des modalités de remboursement spécifiques selon la situation pourra être négociées entre le Client et le Propriétaire Particulier. A ce titre, le Client est invité à contacter directement le Propriétaire Particulier.

Annulation à l'initiative du Propriétaire Particulier

A l'exception d'un cas de force majeure, le Propriétaire Particulier n'a pas la possibilité d'annuler la Réservation.

Assurance

Le Propriétaire particulier s'engage à avoir souscrit une assurance habitation qui couvre la Réservation des Biens par le biais de la Plateforme.

Réclamation

Dans les trois (3) jours suivants la date de départ du Bien, le Client aura la possibilité de formuler une réclamation auprès du Propriétaire particulier pour toute réclamation concernant sa Réservation et notamment dans le cas où le Bien n'était pas conforme à l'Annonce.

A ce titre, le Client est invité à contacter le Propriétaire le biais du service de messagerie intégré, disponible à partir de son Compte.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris

ANNEXE 2

Informations en matière d'obligations civiles et fiscales

Les opérateurs de Plateforme en ligne ont l'obligation d'informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Plateforme sur ses obligations civiles et fiscales.

Les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration de revenus et au paiement des cotisations sociales

https://www.impots.gouv.fr/portail/particulier/location-meublee
https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34102

Les informations plus générales sont également accessibles aux adresses suivantes :

- Concernant les obligations fiscales, lien ci-dessous :
  - https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N13442
- Sur www.urssaf.fr, concernant les obligations sociales, lien ci-dessous :
  - https://www.urssaf.fr/portail/
  - https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html

En matière de paiement de la TVA, les Utilisateurs sont invités à consulter les documents d'information mis à leur disposition par l'Administration française : https://www.impots.gouv.fr/portail/professionnel/je-recherche-les-regles-de-territorialite-tva

En matière de protection sociale, ces revenus doivent pouvoir ouvrir des droits à l'assurance maladie ou à la retraite. Cela vaut également en matière de fiscalité : les revenus générés doivent être soumis à l'impôt.

Nous vous rappelons que les explications ci-dessus sont données à titre indicatif et qu'elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l'administration et de la jurisprudence. Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d'être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Plateforme est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l'administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et répondre à toutes questions.

Blueside-Home recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d'un conseil spécialisé en cas de doute.

© Blueside-Home - Tous droits réservés 2022
Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris