



Politique de confidentialité

Version du 30.05.2022

Chez BLUESIDE-HOME, nous accordons une importance particulière à Vos données personnelles, car si Vous nous les confiez, nous devons en prendre le plus grand soin et surtout Vous expliquer de manière transparente comment nous les collectons et les utilisons.

Cette Politique de confidentialité s'adresse à Vous, en Votre qualité d'internaute, de Client ou de Propriétaire, qui accède à la Plateforme *via* le site internet <http://www.blueside-home.com>

Ce document a pour objectif de Vous informer de la manière dont Vos données personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par Blueside-Home .

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « *donnée personnelle* », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre adresse email permet de Vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un traitement?

Le mot « *traitement* » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...*)

Le respect de Votre vie privée et de Vos données à caractère personnel est pour nous une priorité et nous nous engageons à traiter Vos données dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (*ci-après « loi Informatique et Libertés »*) modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (*ci-après « RGPD »*).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de Vos données à caractère personnel ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

QUI EST RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES ?

Le responsable du traitement de Vos données est la société Blueside-Home, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

[En savoir plus et nos coordonnées](#)

Rappel légal : *Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables). **Le sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Blueside-Home est une société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 904 868 569, dont le siège social est situé 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

Blueside-Home est représentée par Madame Natacha Jovanovic.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de Vos données à caractère personnel, Vous pouvez nous joindre :

- Soit par email, à support@blueside-home.com ;
- Soit par courrier, à Blueside-Home – 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

L'ensemble des données personnelles Vous concernant est collecté directement auprès de Vous, soit lors de Votre Inscription sur la Plateforme, soit lors d'échanges avec nos services.

Par ailleurs, des données relatives à Votre navigation sur la Plateforme peuvent être utilisées pour cibler Vos besoins et centres d'intérêts et cibler nos offres commerciales et publicitaires en fonction.

POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS Blueside-Home TRAITE-T-ELLE VOS DONNEES ?

Vos différentes données sont susceptibles d'être collectées par Blueside-Home pour :

- **L'accès à la Plateforme et la fourniture des Services**

Base légale

Base légale :

- Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- **La gestion et le suivi de Vos Réservations de Biens, l'exécution des Services et la facturation**

Plus de détail & base légale

Base légale :

- Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- **Répondre à Vos demandes de renseignements**

Base légale :

- Votre consentement
- **Vous envoyer notre newsletter**

Plus de détail & base légale

Base légale :

- Votre consentement
- **Vous proposer des offres commerciales pour nos Services**

Plus de détail & base légale

Base légale :

- Votre consentement

- **Gérer et répondre à Vos demandes d'exercice de droits « Informatique & Libertés »**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

- Obligation légale (*RGPD et Loi Informatique & Libertés*)

- **Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

- Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de notre Plateforme grâce notamment aux statistiques de visite de ces derniers ;
- Votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Blueside-Home sera également autorisée à utiliser ces données dans l'objectif de remplir une obligation légale ou réglementaire.

En tout état de cause, et pour chaque finalité définie, Blueside-Home mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui leur sont confiées, dans le respect des lois et règlement en vigueur.

QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à Votre égard sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur Vous ci-dessous :

Pour l'accès à la Plateforme et la fourniture des Services	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom - Adresse e-mail - Téléphone - Photographie.
Pour la gestion et le suivi de Vos Réservations, l'exécution des Services et la facturation	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom - Téléphone - Adresse e-mail - Téléphone - Adresse postale - Adresse postale de facturation - Données relatives aux moyens de paiement : - RIB ; - Numéro de carte bancaire, cryptogramme, date de validité (données traitées et collectées par le PSP).
Pour répondre à Vos demandes de renseignements	<ul style="list-style-type: none"> - Prénom, nom - Adresse e-mail - Téléphone.
Pour l'envoi de notre newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom - Adresse e-mail.

<p>Pour l'envoi d'offres commerciales pour nos services et pour ceux de nos partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom - Adresse e-mail
<p>Pour la gestion et de Vos demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom, - Adresse e-mail
<p>Pour assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à Votre navigation sur notre Plateforme via les Cookies.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à Vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité des différents services de Blueside-Home (services administratifs, comptabilité, marketing, commercial, logistique et informatique) ;
- Les sociétés chargées de la gestion de la Plateforme ;
- Les Propriétaires (ils pourront voir le nom, la photo, le mail, et échanger des messages avec Vous) ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants (si sous-traitant il y a) tels que les partenaires bancaires ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur Vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez.

[Plus de détail sur la liste de nos prestataires :](#)

- Le Prestataire de Services de Paiement : Stripe
- Le prestataire pour l'envoi des emails et des newsletters (transmission des adresses emails) : Mailgun
- Le prestataire pour le stockage (cloud) des photos (notamment carte d'identité et photos de profil) : OVH
- Le prestataire pour l'envoi des sms (transmission des numéros de téléphone) : OVH
- Le prestataire pour les analyses des statistiques de fréquentation : Google

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES ?

Nous conservons Vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites ci-dessus, et synthétiser dans le tableau présenté lorsque Vous cliquez sur [Plus de détail](#)

Pour l'accès à la Plateforme et la fourniture des Services	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Pour la gestion et le suivi de Vos Réservations, l'exécution des Services et la facturation	Pendant toute la durée de la relation et pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Pour répondre à Vos demandes de renseignements	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale Ou 3 ans à compter du jour de Votre dernière prise de contact avec Blueside-Home
Pour l'envoi de notre newsletter	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale Ou 3 ans à compter du jour de Votre dernière prise de contact avec Blueside-Home
Pour l'envoi d'offres commerciales pour nos services	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale Ou 3 ans à compter du jour de Votre dernière prise de contact avec Blueside-Home

Pour la gestion et de Vos demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »	1 an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification 3 ans en cas d'exercice du droit d'opposition
Pour assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités	13 mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

PRÉCISIONS CONCERNANT LA FOURNITURE DE SERVICES DE PAIEMENT

Quelles sont les finalités du traitement ?

Le Client souhaitant réserver un Bien doit utiliser des services de paiement.

Les services de paiement nécessaires à la Plateforme sont fournis par le prestataire de services de paiement.

Le prestataire de services de paiement, pour fournir les services de paiement, est légalement tenu de réaliser des contrôles anti-blanchiment, de lutte contre le financement contre le terrorisme et de lutte contre la fraude.

Par conséquent, le prestataire de services de paiement, le Propriétaire et Blueside-Home traitent les données des Clients pour :

- **La fourniture des services de paiement**

Base légale :

- Contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à Votre demande, pour la fourniture des services de paiement.

- **La mise en œuvre des procédures de contrôle.**

Base légale :

- Obligation légale : traitement des données nécessaire à la lutte contre la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment au terme d'une obligation légale qui incombe au PSP en tant que fournisseur de services de paiement.

Quel est le statut des intervenants ?

Traitements de données pour la mise en œuvre de procédures de contrôle

Le prestataire de services de paiement est légalement tenu de traiter les données nécessaires à la mise en œuvre des procédures de contrôle. A cet égard, le prestataire de services de paiement doit être considéré comme le responsable de traitement des traitements de données dans le cadre de la mise en œuvre des procédures de contrôle.

Traitements des données de paiement pour la réalisation des transactions

En ce qui concerne le traitement des données de paiement en vue de la réalisation des transactions, le PSP doit être considéré comme le sous-traitant, effectuant le traitement pour le compte des utilisateurs de ses services. Lorsque le Propriétaire est un professionnel, celui-ci est responsable de traitement.

Lorsque Blueside-Home traite des données liées aux transactions nécessaires à la Réservation, Blueside-Home intervient comme responsable de traitement, indépendamment du statut du Propriétaire.

[Plus de détail](#)

Le prestataire de services de paiement de la Plateforme est la société Stripe (<https://stripe.com/fr/legal>) qui est soumis, à ce titre, à toutes les obligations légales et réglementaires applicables aux Etablissements de Paiement relevant de la juridiction française.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de Vos données à caractère personnel, Vous pouvez joindre le PSP ou Blueside-Home :

- Soit par email, à support@blueside-home.com
- Soit par courrier, à l'adresse suivante : 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris
- Soit par téléphone au +33 1 89 27 91 71

Rappel légal : *Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables). **Le sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Concernant la collecte et le traitement des données bancaires

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, Blueside-Home est susceptible de collecter des données à caractère personnel relatives à Vos données de paiement. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à Votre égard sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Les données à caractère personnel relatives au paiement que Blueside-Home est susceptible d'avoir sur Vous sont les suivantes :

<p>Pour la fourniture des services de paiement et la réalisation des procédures de contrôle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire nom de la personne détenant le compte bancaire - Données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat ; - Données relatives aux règlements des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés
---	--

Les données nécessaires au paiement (sont collectées par le prestataire de services de paiement, par l'intermédiaire de la solution logicielle mise en place sur la Plateforme, lors du processus de réservation. Elles sont ensuite stockées sur les serveurs sécurisés du PSP et pour certaines, transmises aux Propriétaires.

Les données relatives à la transaction (factures, détails de la transaction, information relative au Propriétaire et au Client) sont traitées par Blueside-Home ou par les Propriétaires professionnels, le cas échéant, en tant que responsables de traitement distincts.

Il est expressément admis que Blueside-Home, le prestataire de services de paiement et les autres intervenants au traitement des données :

- Ne procéderont pas à un traitement des données qui serait incompatible avec les finalités définies
- Prendront toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles du Client.

Consentement

Le traitement des données personnelles du Client est nécessaire pour effectuer le paiement des Réservations. Le Client ayant choisi de réserver les Réservations, Blueside-Home et le prestataire de services de paiement n'ont pas à requérir son consentement, celui-ci étant nécessaire à l'exécution du contrat de services et à la fourniture des services de paiement associés.

De plus, le PSP traite les données des clients nécessaires à la lutte contre la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment au terme d'une obligation légale qui lui incombe en tant qu'établissement de paiement agréé.

Durée de conservation des données de paiement

A l'exception des dispositions prévues dans les paragraphes suivants, les coordonnées bancaires cesseront d'être conservées dès que la transaction a été effectuée par le prestataire de services de paiement, c'est-à-dire dès que le paiement complet, pour la réservation souhaitée, a été reçu par le Propriétaire.

Il convient de préciser que pour les paiements effectués par cartes bancaires, de telles données peuvent être conservées pour servir de preuve si la transaction est contestée, et ce, au sein de fichiers temporaires, **pour une**

durée de treize (13) mois (ou quinze (15) mois si le paiement est différé) à partir de la date où le débit est effectué. Dans tous les cas, le cryptogramme visuel n'est pas concerné par cette conservation, et les coordonnées bancaires sont supprimées à l'expiration de la date indiquée ci-dessus.

Pour une conservation plus longue de Vos données de paiement afin de Vous éviter d'avoir à les renseigner pour chaque transaction, Votre consentement Vous sera expressément demandé et les données seront conservées jusqu'à (i) l'expiration de la date de validité ou (ii) la résiliation du contrat qui Vous lie à Blueside-Home.

Vous pourrez à tout moment revenir sur Votre décision et supprimer et/ou modifier ces données.

PRÉCISIONS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Lors de la navigation sur le Site, les Utilisateurs disposent de la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook et Instagram disponibles sur le Site.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité de la Plateforme et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque les Utilisateurs utilisent ces boutons, Blueside-Home peut avoir accès à des informations personnelles que les Utilisateurs auraient indiquées comme publiques et accessibles depuis leurs profils Facebook et Instagram.

Cependant Blueside-Home ne crée ni n'utilise aucune base de données de Facebook ou Instagram et n'exploite aucune donnée relevant de la vie privée des Utilisateurs par ce biais.

En savoir plus

Afin de limiter les accès de tiers aux informations personnelles présentes sur Facebook et Instagram, nous Vous invitons à paramétrer Vos profils et/ou la nature de Vos publications via les espaces dédiés sur les médias sociaux dans le but d'en limiter l'audience.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de Vos données ([en savoir plus](#))
- Droit de verrouillage ou d'effacement de Vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- Droit de retirer à tout moment Votre consentement ([article 13-2c RGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de Vos données ([article 18 RGPD](#))

- Droit d'opposition au traitement de Vos données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit à la portabilité des données que Vous nous avez fournies, lorsque Vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur Votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- Droit de définir le sort de Vos données après Votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) Vos données à un tiers que Vous aurez préalablement désigné ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de Votre part, nous nous engageons à détruire Vos données, sauf leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse support@blueside-home.com ou par courrier à l'adresse 229 rue Saint-Honoré – 75001 Paris.

Enfin, Vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

QU'EN EST-IL DES DONNEES DE CONNEXION ET DES COOKIES ?

Blueside-Home fait usage sur sa Plateforme de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur Votre ordinateur) permettant de Vous identifier, de mémoriser Vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Plateforme, notamment relatives aux pages consultées.

Vous pouvez consentir, refuser ou choisir le type de cookies dont Vous acceptez le dépôt sur Vos terminaux d'ordinateur.

[Pour en savoir plus](#)

<https://blueside-home.com/fr/legal>

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), Vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/Vos-droits/Vos-traces/les-cookies/#c5554>

VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Par principe, Blueside-Home traite Vos données au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, au regard de la nature de son activité, et sous réserve de Vous en informer préalablement, Blueside-Home pourra être amenée à réaliser des transferts de Vos données en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Blueside-Home Vous indiquera les mesures prises afin de contrôler ce transfert et de s'assurer du respect de sa conformité.

QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN PLACE POUR PROTEGER VOS DONNEES ?

Blueside-Home et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Vos données, en application de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

A ce titre, Blueside-Home prend les précautions utiles, au regard de la nature de Vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

*

* *